Management im Krankenhaus

Mitarbeiter führen und motivieren



23. - 24.02.2018 Berlin | 16. - 17.11.2018 München



Führung spielt im Krankenhaus eine bedeutsame Rolle. Leistungsfähigkeit und Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter und damit auch die Versorgung der Patienten hängen in entscheidendem Maße von der Qualität der Führung ab. Viele Ärztinnen und Ärzte müssen führen, ohne dies jemals systematisch gelernt zu haben. In einer Zeit, die von Arbeitsbelastung, ökonomischem Druck und fortwährender Veränderung, aber auch von einem "Wertewandel" in Richtung

partizipativer Führung und Teamarbeit gekennzeichnet ist, werden an die Mitarbeiterführung erheblich höhere und differenziertere Anforderungen gestellt als früher. Effiziente Führung beruht weder auf charismatischer Veranlagung noch auf Intuition. Die erforderlichen Kompetenzen, um Mitarbeiter zu führen und motivieren, können erlernt, trainiert, weiterentwickelt und verfeinert werden.

Unser Seminar vermittelt Grundkenntnisse über Führungstechniken und gibt praktische Vorbereitungshilfen für wichtige Mitarbeitergespräche.

Veranstaltungsorte: Berlin: Marburger Bund, Reinhardtstraße 36, 10117 Berlin

München: Marburger Bund, Bavariaring 42, 80336 München

Zertifizierung: Berlin: 19 Punkte der Kategorie C durch die Ärztekammer Berlin.

München: Zur Zertifizierung bei der Ärztekammer Bayern eingereicht.

Arbeitsweise: Die Teilnehmer/-innen simulieren in Kleingruppen drei zentrale Gesprächsformen und

geben sich strukturiert Feedback. Neben einem allgemeinen Erfahrungsaustausch ist

zudem die Besprechung von Fällen aus der eigenen Führungspraxis möglich.

Kosten: 480,- € MB-Mitglied / 680,- € Nicht-MB-Mitglied

Kurs beinhaltet Seminarunterlagen / Abendessen / Mittagessen / Tagungsgetränke

Anmeldung: <u>www.marburger-bund.de/seminare</u>

Referent: Holger Linzbach, Linzbach-Consulting Hamburg

Moderation: Stefan Pohlmann, Leiter Seminare | Marburger Bund Treuhand

Freitag

14:00 Uhr	Begrüßung / Kennenlernen / Einführung
14:45 Uhr	Führungsgrundlagen: Aufgaben, Kompetenzen, Stile
15:30 Uhr	Kaffeepause
15:45 Uhr	Mitarbeitergespräche: Formen, Ablauf, Grundlagen
17:45 Uhr	Simulation von Kritikgesprächen
19:45 Uhr	Gemeinsames Abendessen

Samstag

09:00 Uhr	Ursachen von Demotivation, Simulation von (Re)Motivierungsgesprächen
10:45 Uhr	Kaffeepause
11:00 Uhr	Fortsetzung der Simulation, Besprechung zentraler Fragen und Praxisfälle
12:45 Uhr	Mittagspause
13:30 Uhr	Konfliktdynamik und Konfliktschlichtung als Vorgesetzter
14:00 Uhr	Simulation eines Konfliktschlichtungsgesprächs
15:45 Uhr	Abschlussbesprechung